



**IMPORTER:**  
YAMO SP. Z O.O.  
AL. ARMII KRAJOWEJ 4A/7  
50-541 WROCLAW

WYPRODUKOWANO W CHINACH

## KARTA GWARANCYJNA NA PRODUKTY ABILITE

1. Yamo Sp. z o.o. zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji Kupującemu zwanemu zamiennie Reklamującym na zakupione produkty marki ABILITE. Okres gwarancji na produkty ABILITE wynosi 24 miesiące od daty zakupu. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do usuwania usterek wynikłych z przyczyn leżących w towarze sprzedanym.
2. Aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych, Reklamujący musi przelać lub dostarczyć osobiście, na własny koszt i ryzyko, reklamowane produkty do punktu zakupu wraz wypełnioną kartą gwarancyjną lub kopią dowodu zakupu.
3. Gwarancja obowiązuje tylko na terytorium Polski.
4. Produkt w okresie bezpłatnej obsługi serwisowej:
  - I. Może być wymieniony na inny, nowy lub naprawiony, pełnosprawny produkt o podobnych parametrach technicznych.
  - II. Może być wymieniony na nowy, jeżeli Serwis Yamo Sp. z o.o. dokona trzech napraw, a produkt nadal będzie niezdatny do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem.
  - III. Może być wymieniony, jeżeli Serwis Yamo Sp. z o.o. uzna usunięcie wady za niemożliwe.
  - IV. Może zostać rozliczony na podstawie faktury korygującej (zwrotu zapłaconej ceny) jeśli naprawa lub wymiana na inny pełnosprawny produkt o podobnych parametrach technicznych będzie niemożliwa bądź nieopłacalna.
5. W trakcie zgłaszania reklamacji do Serwisu, Reklamujący ma obowiązek dokładnie opisać usterkę. Reklamacja produktu biegnie od daty dostarczenia wszystkich zgłoszonych towarów i trwa do 14 dni roboczych, przy czym serwis Yamo Sp. zo.o. doloży wszelkich starań aby czas realizacji reklamacji był jak najkrótszy.
6. Produkt musi być dostarczony w opakowaniu gwarantującym jego bezpieczny transport (karton, styropian, folie antystatyczne).
7. Po wykonaniu naprawy lub wymiany towar jest wydawany Reklamującemu osobiście na podstawie potwierdzonego zlecenia zgłoszenia serwisowego lub za pośrednictwem firmy spedycyjnej na koszt Gwaranta. W przypadku korzystania z usług spedytora Reklamujący wraz z towarem otrzymuje listę odesłanych reklamacji. Zawartość przesyłki powinna zostać sprawdzona przez Reklamującego w momencie odbioru. W razie stwierdzenia niezgodności należy spisać protokół w obecności kuriera oraz niezwłocznie poinformować Gwaranta o uwagach dotyczących stanu ilościowego i jakościowego.
8. Gwarancją nie są objęte:
  - I. Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne lub celowe uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady,
  - II. Uszkodzenia i wady wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją\* użytkowania, przechowywania lub konserwacji.
  - III. Uszkodzenia i wady powstałe na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek lub zmian dokonanych przez Kupującego lub Użytkownika. Warunki prawidłowej eksploatacji i montażu określone są w instrukcji obsługi, w przypadku jej braku zastosowanie mają ogólnie przyjęte normy eksploatacji i montażu dla danego typu produktu.
  - IV. Gwarant nie odpowiada za wady montażu oraz ewentualne szkody poniesione w związku z demontażem, jak i za koszty transportu wynikłe z powodu dostarczenia towaru do gwaranta oraz koszty transportu wynikłe z dostarczenia towaru do uprawnionego (koszty dostarczenia gwarantowi towaru i odbioru obciążają uprawnionego).
  - V. Czynności przewidziane w instrukcji obsługi dotyczące instalacji, do których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. zainstalowanie produktu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.
  - VII. Gwarancja nie obejmuje baterii i akumulatorów stanowiących wyposażenie towaru oraz innych materiałów eksploatacyjnych.
  - VIII. Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu.
  - IX. Produkty, które mają uszkodzone oznaczenia producenta (numery seryjne, fabryczne lub oznaczenia modelu) lub uszkodzone oznaczenia firmy Yamo Sp. z o.o. co uniemożliwia ich identyfikację.

\*Instrukcje obsługi, instalacji (montażu) dla produktów Abilite dostępne są na stronie <http://abilite.pl/pobierz/>
9. Gwarancja jest dobrowolna i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, w stosunku do sprzedawcy, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

**PRZEDMIOT GWARANCJI (NAZWA TOWARU)** .....

**DATA ZAKUPU** ..... **NUMER DOKUMENTU ZAKUPU** .....